

## المهارات الإشرافية وإدارة وتحسين الأداء وتعزيز الإنتاجية

### المحتويات

#### مقدمة في الإشراف

- المهارات الأساسية للمشرف.
- صفات المشرف الفعال.
- الفرق بين إدارة العمل وأداء العمل.
- أهمية الإتصال للمشرفين.
- خطوات الاتصال الفعال.
- تحديد دور المشرف.

#### المهارات الفعالة للمشرف

- الفرق بين العمل والإشراف.
- أساليب مختلفة للإشراف على الآخرين.
- كيفية تطوير الإدارة الإستباقية.
- فوائد و معوقات التفويض.

#### المهارات الإشرافية الإبداعية وإدارة الأداء الفعال

- تطوير مهارات التفكير الإبداعي في الإشراف.
- تطبيق أدوات إدارة الأداء لتحديد وتحقيق الأهداف.
- تحسين قدرة المشرفين على اتخاذ قرارات فعالة.
- تعزيز التواصل الفعال لحل المشكلات وإدارة التحديات.
- تنفيذ خطط عمل إبداعية لتحفيز الأداء العالي.

#### القيادة التحفيزية ومهارات الإشراف المتميزة

- تطبيق استراتيجيات القيادة التحفيزية لتعزيز التفاعل.
- تطوير قدرات المشرفين في إدارة الفرق وتحفيزها.
- بناء ثقافة تنظيمية داعمة تركز على التحفيز.
- تحسين مهارات التواصل والإقناع لتحقيق الأهداف.
- تعزيز روح الفريق لزيادة الإنتاجية والفعالية.

#### المدخل التطبيقي لتعزيز الإنتاجية والكفاءة والفاعلية

- ماهية الإنتاجية والكفاءة والفاعلية.
- دور الإدارة والقيادة في تعزيز الإنتاجية والكفاءة والفاعلية.
- العوامل المؤثرة على الإنتاجية والكفاءة والفاعلية.
- مصفوفة الكفاءة والفاعلية.
- مؤشرات أساسية لإدارة الإنتاجية والكفاءة والفاعلية.
- العوامل والجدارات الشخصية المؤثرة على الكفاءة والفاعلية.

### لمن هذا النشاط

- المدراء العامين ومساعدتهم ونوابهم.
- مدراء الإدارات.
- مساعدي ونواب المدراء.
- رؤساء المجموعات و قادة فرق العمل.
- المرشحين لشغل المناصب الإدارية.
- كل من يجد في نفسه الرغبة في تطوير قدراته ومهاراته في مجال القيادة والإشراف.



### الأهداف

- تمكين المشاركين من تحقيق الأهداف التالية:
- فهم وممارسة المهارات الأساسية للإشراف.
- استخدام أساليب مختلفة للتواصل مع فريقك بفاعلية.
- تعزيز مهارات القيادة الإشرافية لتحقيق التميز المؤسسي والأداء الفعال.
- تنمية المهارات الإشرافية الأساسية اللازمة لتطوير الأداء وتسيير العمل بكفاءة وفعالية.
- تطبيق الأساليب الحديثة لتنظيم بيئة العمل المؤثرة على الإنتاجية والكفاءة والفاعلية.

### تفاصيل النشاط

- التاريخ 23 - 27 فبراير 2025 (دبي)
- والمكان 4 - 8 مايو 2025 (دبي)
- 31 أغسطس - 4 سبتمبر 2025 (إسطنبول)
- 7 - 11 ديسمبر 2025 (دبي)
- الموعد 9:00 صباحا الى 2:00 ظهرا
- لغة النشاط عربي والمصطلحات (عربي، انجليزي)
- التكلفة \$ 2950 ألفان وتسعمائة وخمسون دولار أمريكي

خصم 20 % في حالة تسجيل 3 مشاركين أو أكثر